



De **VDP** verbindt overheids-dienstverleners.

De *Overheids-brede visie op Dienstverlening 2020* is onze koers.

Innovatie en *ontwikkeling* van overheids-brede dienstverlening brengt ons in beweging met de *burger en ondernemer* in het vizier.

Missie:

Met kennis van dienstverlening aan burgers en bedrijven:

- zijn we motor voor vernieuwing van de publieksdienstverlening;
- organiseren we samenwerking met het rijk en partners;
- verbinden we initiatieven en beïnvloeden landelijk beleid.

Visie:

Dienstverlening 2020

- Digitale selfservice waar het kan, persoonlijk waar het moet.
- Lichte ondersteuning waar dat kan en intensieve waar dat moet.
- Van zorgen voor naar zorgen dat.
- Alle overheidszaken goed en betrouwbaar geregeld via 'mijn overheid'.
- Eén overheid, één basisinfrastructuur.
- Van organisaties naar organiseren

Ambitie:

We zorgen dat de visie 2020 wordt uitgevoerd door:

- uitvoeren & monitoren pilots;
- co-creatie en samenwerking;
- aan tafel bij strategische partners;
- met onze stakeholders in beeld;
- inzet op onderzoek.

Activiteiten:

- positioneren van strategische belangen overheidsdienstverlening;
- organiseren van het collectief van overheidsdienstverleners;
- kwartaalbijeenkomsten (interactie en inspiratie);
- kennisdeling;
- uitbrengen van publicaties en opinie vormende artikelen;
- monitoren uitvoeringsprogramma.



Profiel VDP:

Directeuren en managers verantwoordelijk voor Overheidsdienstverlening.

We houden ons bezig met strategische innovatie van dienstverlening.

We kennen een informele cultuur en maken dienstverlening aan burger en bedrijven zichtbaar beter.

We brengen uitvoeringskwesaties aan de orde bij het rijk, staan voor innovatie en zoeken juiste partners in co-creatie.

We behouden een zakelijke, onafhankelijke positie van de markt en kennen de markt vanuit ons werkveld.

We bieden podium aan mensen die ons verder brengen en inspireren in kwartaal-bijeenkomsten.



Portfolio VDP 2015-2020

Omgevingswet



3 Decentralisaties



Afmaken NUP



GEO-informatie



Informatie-beveiliging/eID/privacy



Projecten

Uitvoeringsagenda

- proces aanvragen rijbewijs
- proces aangifte verhuizingen
- tegengaan werkfraude
- minder contactmomenten begrafenisondernemers
- Ondersteunen ZZP-er

Bij elk project kijkt de VDP naar:

- bijdrage aan realisatie visie 2020;
- een sluitende business case;
- governance & projectmanagement;
- financiering & contractmanagement;
- relatie met ICT;
- leren en innoveren.

WWW.PUBLIEKSDIENSTEN.NL