

Nationaal Big Data Congres

Voor de overheid

TIVOLIVREDENBURG UTRECHT DONDERDAG 12 JUNI 2014

Beste overheidsmanagers en bestuurders,

Van alle beschikbare data is negentig procent de afgelopen twee jaar gegenereerd. Big Data wordt gezien als een megatrend die de komende jaren onze manier van leven, werken en organiseren zal veranderen. Big Data vormt een duurzame bron voor vernieuwing voor de publieke sector. Om die reden organiseren wij op 12 juni 2014 het eerste Nationale Big Data Congres voor de overheid.

Toenemend bewustzijn dat Big Data veel op kan leveren

Toepassing van Big Data gaat een belangrijke rol spelen bij de vernieuwing van de publieke sector. Bijvoorbeeld op het terrein van zorg, duurzaamheid, mobiliteit, fraude en criminaliteitsbestrijding. De private sector is de publieke sector hierin al voorgegaan. Uit onderzoek blijkt dat bedrijven die Big Data toepassen significant beter presteren. Wij zijn ervan overtuigd dat dit ook voor gemeenten, provincies, ministeries en uitvoeringsorganisaties geldt.

Uit onderzoek van McKinsey blijkt tevens dat Big Data de Europese publieke sector €150 tot €300 miljard kan opleveren. Dit vereist wel heldere afspraken over het borgen van privacy en elementaire rechten van burgers.

Centrale vragen

Het eerste Nationaal Big Data congres staat in het teken van de mogelijkheden en de consequenties van Big Data. Op het congres staan de volgende vragen centraal:

- Big Data biedt kansen om maatschappelijke vraagstukken anders te benaderen. Wat zijn de inspirerende voorbeelden?
- Welke dilemma's op het gebied van privacy en ethiek zijn er in relatie tot Big Data? En wat zijn mogelijke benaderingen?
- Het toepassen van Big Data vraagt om een fundamenteel andere manier van beleid maken en besturen. Wat is de impact?

Het Nationaal Big Data congres voor de overheid is bedoeld voor managers, bestuurders, professionals van gemeenten, provincies, ministeries en uitvoeringsorganisaties. Het congres vindt plaats in het centrum van Utrecht in het nieuwe [TivoliVredenburg](#). De officiële opening van dit adembenemende gebouw zal pas negen dagen na het congres plaatsvinden. Neem met dit congres alvast een voorproefje in de hoogste concertzaal van Utrecht!

Investing

De investering voor dit congres bedraagt voor ambtenaren en bestuurders €299, voor commerciële partijen is dit €399. In dit bedrag zijn alle kosten inbegrepen. Alle deelnemers ontvangen ook het boek 'Big Data in de publieke sector'. Je kunt je aanmelden op: www.bigdatacongres.nl. Wij sturen vervolgens een ontvangstbevestiging toe. Voor meer informatie kun je contact opnemen met Anouk Meerman (info@bigdatacongres.nl of 06-30125874).

Het Nationale Big Data congres voor de overheid biedt interessante lezingen maar ook ruimte om ervaringen met elkaar te delen. Daarmee denk ik dat we voor jou een interessante dag organiseren. Wij hopen je dan ook te mogen verwelkomen!



Dr Jaring Hiemstra
Voorzitter Nationaal Big Data Congres voor de overheid



Nationaal Big Data Congres

Voor de overheid

TivoliVredenburg Utrecht

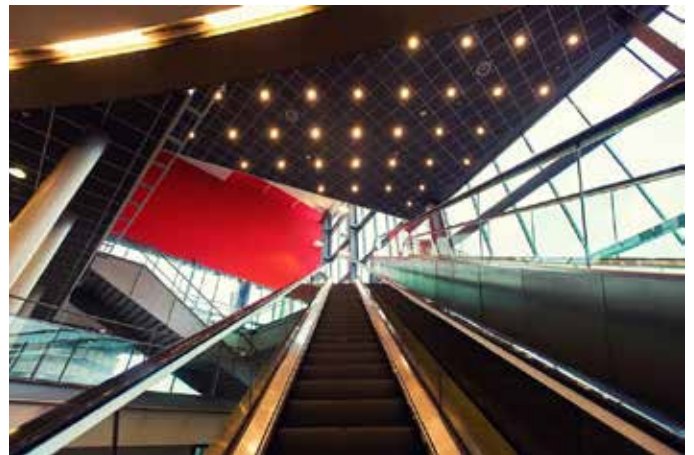
Als bezoeker van het Nationaal Big Data Congres voor de overheid krijg je - nog vóór de officiële opening op 21 juni 2014 - de gelegenheid om het nieuwe TivoliVredenburg te bezoeken. Het congres wordt namelijk gehouden in [Cloud Nine](#). Deze zaal biedt door zijn ligging op 45 meter hoogte een prachtig uitzicht over de stad Utrecht.

Routebeschrijving

TivoliVredenburg is gelegen op de Vredenburgkade 11 in Utrecht, op 10 minuten loopafstand van Utrecht Centraal en Hoog Catharijne. Kom je liever met de fiets? In de directe omgeving van TivoliVredenburg bevinden zich meerdere beveiligde fietsenstallingen waar je fiets droog, veilig en gratis kan worden gestald.

Als je liever voor de deur wilt parkeren dan kun je gebruik maken van een van de parkeergarages die in de directe omgeving van TivoliVredenburg liggen:

- La Vie, Sint Jacobsstraat 1
- Stationsstraat, Stationsstraat 29
- Radboud, Stationsstraat 152
- Rijnkade, Rijnkade 3



Programma

TIVOLIVREDENBURG UTRECHT DONDERDAG 12 JUNI 2014

10.00 - 10.20 uur



Waarom Big Data een belangrijk thema is voor Utrecht

Maarten Schurink, gemeentesecretaris Utrecht

Utrecht is volop bezig met het thema Big Data. De stad heeft verschillende pilots lopen in de organisatie én stimuleert het thema Big Data ook in de stad.

- Waarom is Big Data een belangrijk thema in onze stad?
- Wat voegt Big Data toe aan onze organisatie?
- Wat betekent Big Data voor onze organisatie en werkwijze?

10.20 - 10.50 uur



Inspiratie uit de praktijk; hoe bol.Com Big data toepast

Arjen de Ruiter, bol.com

bol.com is een van de meest succesvolle bedrijven van Nederland met een enorme omzetgroei. Door gebruik te maken van Big Data speelt bol.com real-time in op de behoefte van de klant. Hierdoor vinden klanten beter wat zij zoeken en raken ze geïnspireerd in een persoonlijke winkel. Ook speelt Big Data een cruciale rol in bijvoorbeeld logistiek en voorraadbeheer van bol.com.

- Hoe vervult Big Data een sleutelrol bij bol.com: voorbeelden en resultaten
- Ambities en succesvoorwaarden voor een data-georiënteerde organisatie
- Wat kunnen publieke organisaties mogelijk leren van de ervaringen van bol.com?

10.50 - 11.20 uur



Big Data in de publieke sector: stand van zaken en mogelijkheden

Mark Dijkman, directeur bij Big Fellows

Wereldwijd wordt er volop geïnvesteerd in- en geëxperimenteerd met Big Data-toepassingen in de publieke sector. Wat zijn de voorbeelden van goede kansrijke toepassingsgebieden en wat verklaart waarom het succesvol is?

- Wereldwijde kansen en ontwikkelingen in de publieke sector op het terrein van Big Data
- Vijf aansprekende voorbeelden van Big Data toepassingen voor de publieke sector.
- Ingrediënten voor een succesvolle aanpak

11.20 - 11.50 uur



De juridische randvoorwaarden bij het verzamelen en toepassen van (Big) Data

Mr Alex Commandeur, Afdelingshoofd Toezicht sector Publiek en plaatsvervangend directeur College Bescherming Persoonsgegevens

Nieuwe technologie biedt steeds meer mogelijkheden om data te verzamelen, voorspellingen te doen en aanbod te personaliseren. Het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP) ziet er op toe dat persoonsgegevens zorgvuldig worden gebruikt en beveiligd en dat de privacy gewaarborgd is. Het gebruik van (Big) Data roept meteen vragen op rond privacy. Hoe ver mag je gaan bij het verzamelen en combineren van data? Waar liggen de grenzen?

- Wat is het juridische kader als het gaat om het gebruik van (Big) Data: wat mag wel en wat mag niet?
- Er is nieuwe Europese wetgeving op komst die de bestaande nationale wetgeving zal vervangen in alle 28 lidstaten. Wat gaat dat betekenen?
- Wat kunnen we de komende tijd verder verwachten op het terrein van wetgeving en afspraken op nationaal en Europees niveau?

12.00 - 13.15 uur

LUNCH

13.15 - 13.45 uur



Reality-check: wat zijn reële verwachtingen van Big Data en waar passen publieke organisaties in Nederland nu Big Data toe?

Freek Bomhof, TNO

TNO is betrokken bij verschillende projecten op het gebied van Big Data. Daarmee heeft TNO een goed beeld van Big Data toepassingen in Nederland. Tevens werkt TNO op dit moment in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) aan een inventarisatie hoe overheden Big Data (kunnen) gebruiken in de dienstverlening.

- Is dat wat technisch mogelijk is, ook in de praktijk mogelijk? Hoe gaan mensen en organisaties om met Big Data?
- Waar liggen de grenzen van de mogelijkheden van Big Data?

Nationaal Big Data Congres

Voor de overheid

TIVOLIVREDENBURG UTRECHT DONDERDAG 12 JUNI 2014

- Welke rol speelt Open Data bij dit hele onderwerp?
- Wat zijn de logische stappen voor een organisatie om aan de slag te gaan met Big Data?

De Sensor City ambities en eerste ervaringen uit Assen

Jan Reitsma, Sensor City Assen

De provincie Drenthe en de gemeente Assen hebben samen het project Sensor City ontwikkeld. Sensor City is een ambitieus project waarin een grootschalig stedelijk meetnetwerk wordt gerealiseerd waarmee verschillende, praktisch bruikbare, toepassingen van complexe sensorsystemen kunnen worden ontwikkeld. Als proeftuin en etalage voor toepassing van sensorsystemen vormt het een faciliteit die uniek is in de wereld. Omdat sensoren een belangrijke toeleverancier zijn voor Big Data toepassingen is het interessant om kennis te maken met de eerste ervaringen uit Assen.

- Wat zijn de ambities van Sensor City en hoe is het tot stand gekomen?
- Honderden reizigers in Assen en daarbuiten kregen de kans om de diensten van de toekomst testen.
- Wat zijn de uitkomsten?
- Wat kunnen andere steden leren van de eerste ervaringen van Sensor City Assen?

13.45 - 14.15 uur



14.15 - 14.45 uur



Ervaringen uit de praktijk. Toepassing Big Data op zelfredzaamheid in het sociaal domein

Pieter in 't Hout, informatie- en procesmanager Maatschappelijke Ontwikkeling en voortrekker voor de verandering van de informatievoorziening in het sociaal domein van Utrecht.

Vooruitlopend op de komende decentralisaties (Jeugd, AWBZ en Participatie) is de gemeente aan het experimenteren met een integrale buurtteam aanpak. Het doel is te voorkomen dat multiproblematiek ontstaat door burgers te ondersteunen om zo snel mogelijk in hun eigen kracht te komen.

Binnen Maatschappelijke Ontwikkeling is in 2013 een kwalitatieve business case gemaakt, die aangeeft dat de oude manier van sturen niet meer voldoet in het "nieuwe" sociale domein:

- Het interveniëren (bijsturen) moet sneller, beter en goedkoper;
- Stuurdata zitten niet meer alleen in de back-office systemen, maar voor een steeds groter deel bij de burger zelf.

In 2014 worden nu eerste stappen gezet om met behulp van Big Data anders te gaan sturen in het sociaal domein. Utrecht is samen met Eindhoven, Enschede, Leeuwarden en Zaanstad één van de living lab gemeenten. Samen met VNG en KING wordt een Big Data pilot uitgevoerd voor de leefgebieden Jeugd en Maatschappelijke Participatie.

15.00 - 16.15 uur

Discussie in subgroepen

We gaan uiteen om aan de hand van verschillende modellen en vragen te praten over de betekenis van Big Data voor de organisaties van de deelnemers. Waar staan de verschillende organisaties in het groeimodel? Hoe valt de eigen organisatie te typeren?

- Welke rol speelt Big Data nu in onze organisatie, welke ontwikkeling zien we voor ons?
- Waar liggen de grootste kansen als het gaat om Big Data?
- Wat zijn de consequenties voor de organisatie en het bestuur?

16.15 - 16.30 uur

Terugblik op de dag

- Waar liggen de grootste kansen van Big Data voor de overheid?
- Wat zijn de belangrijkste succes- en faalfactoren voor het inzetten van Big Data?
- Wat is een goede vervolgstap?

16.30 uur

BORREL EN NAPRATEN

“Hoe ingrijpend zal Big Data de samenleving en de werkwijze van organisaties veranderen?”