

WERKGROEP 1: STANDAARDISERING

Wat ons betreft is standaardisatie een belangrijke voorwaarde voor het bereiken van Eén Overheid. In het visiedocument Overheidsbrede dienstverlening 2020 is aangegeven dat we door landelijke standaardisatie van (gemeentelijke) diensten, processen en systemen waar mogelijk kunnen standaardiseren. Hiermee wordt de dienstverlening eenduidiger, eenvoudiger en goedkoper, kunnen we koppelingen met andere (markt)partijen makkelijker realiseren, gaat innovatie sneller en is deze goedkoper. Tevens kan hiermee zowel de betrouwbaarheid als de informatieveiligheid efficiënt en effectief worden geborgd. Maatwerk wordt hiermee teruggebracht tot het absoluut noodzakelijke. Daarmee maken we een eind aan de situatie dat dezelfde processen door verschillende gemeenten nog verschillend worden georganiseerd, waardoor de digitalisering geremd en bemoeilijkt wordt. In hetzelfde document is ook aangegeven dat gemeenten hiervoor een beetje autonomie moeten inleveren en dat om landelijke standaardisatie voor 2020 voor elkaar te krijgen we dit wellicht kaderstellend zullen moeten opleggen (governance structuur). Als we om ons heen kijken, dan zien we wel pogingen om tot standaardisatie te komen. De projecten binnen de uitvoeringsagenda zijn daar voorbeelden van. Maar het gaat traag en we willen als VDP graag een versnelling van de realisatie. Wat kunnen we doen om beleidsmakers te beïnvloeden? Wat kunnen we doen om gemeenten de standaarden te laten omarmen? Van de werkgroep vragen we een veldwerkverkenning om deze vragen te beantwoorden en de resultaten in een paper vast te leggen.

WERKGROEP 2: VERBINDING MET HET SOCIAAL DOMEIN

Bij de 3 D's gaat het om het realiseren van een duurzame (zorg) structuur voor kwetsbare groepen, ouderen en jeugdigen, waarbij eigen kracht van de mensen maximaal wordt benut. De noodzakelijke zorg wordt zo effectief en efficiënt mogelijk ingezet. De gewenste veranderbeweging die wordt nagestreefd is dat meer appèl wordt gedaan op eigen kracht van het individu en diens omgeving, begeleiding meer op maat en dicht bij de burger plaatsvindt. In de praktijk zien we verschillende scenario's bij gemeenten om de burger ingang te verlenen tot de zorg. Sommige gemeenten kiezen voor het KCC als ingang, zodat de burger vandaar uit naar de goede hulpverlener wordt geleid. Andere gemeenten introduceren de buurt/ wijkteams als ingang op weg naar de goede hulpverlening. Weer andere gemeenten stellen alle kanalen open, zodat de burger zelf kan kiezen via welke ingang de hulpvraag gesteld wordt. Zijn er naast deze scenario's nog andere denkbaar voor het sociaal domein? Het is onze perceptie, dat los van de kanalen nog weinig wordt nagedacht over het concept van dienstverlening, zoals dat bij de publieksdienstverlening is ontwikkeld. Zijn die dienstverleningsconcepten één op één inzetbaar voor het sociaal domein? Welke formules van dienstverlening binnen de gekozen werkwijzen van ingangen zijn mogelijk? Van de werkgroep vragen we een veldwerkverkenning om deze vragen te beantwoorden en de resultaten in een paper vast te leggen.

WERKGROEP 3: OMGEVINGSWET

De Omgevingswet (2018) bundelt alle wetten en regels op het gebied van de leefomgeving en is minstens zo'n ingrijpende transformatie als wat er nu binnen het sociale domein gebeurt. Dit heeft vooral te maken met de wijziging in de rollen van overheid en burgers/bedrijven: de overheid zorgt niet langer voor maar gaat zorgen dat. Er wordt uitgegaan van eigen kracht en initiatief van burgers en bedrijven; van gezamenlijke doelen of gewenste effecten; er is dus sprake van co-creatie. Dit betekent een omslag van regelgestuurde dienstverlening naar hoogwaardige uitvoering. Tot nu toe hebben wij ons als VDP vooral gericht op concrete diensten waaraan brede maatschappelijke behoefte is, die een hoog volume hebben, die niet al te complex zijn en die geen zware beleidsmatige keuzes vragen. Maar..... Hoe verhouden wij ons als VDP tot hoogwaardige uitvoering van de dienstverlening? Willen wij hier een rol in spelen? Kunnen de huidige dienstverleningsconcepten ook bij de omgevingswet ingezet worden? Weten we voldoende van de huidige praktijk en wie waar mee bezig is? Als VDP willen we ook op dit terrein adviseren en bijdragen aan innovatie van de dienstverlening. Aangezien invoering 'pas' in 2018 wordt voorzien geeft ons dat voldoende tijd om dit grondig voor te bereiden. Van de werkgroep vragen we een veldwerkverkenning om deze vragen te beantwoorden en de resultaten in een paper vast te leggen.