

VDP Digitaal 36 – oktober 2020

Informatie, inspiratie, innovatie, interactie

In deze nieuwsbrief:

[Samenwerking met de VNG](#)

[Werk aan Uitvoering: vervolgstappen](#)

[Dreigingsbeeld Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten](#)

[Videobellen via Zoom: advies van IBD is aangepast](#)

[GemeenteDelers: waar is jouw gemeente trots op?](#)

[Dienstverlening aan ondernemers in coronatijd](#)

[Goed om te weten](#)

[Hulp bij VDP Digitaal](#)

[Op de agenda](#)

[LinkedIn en Whatsapp](#)

Beste collega's,

Het zijn drukke tijden. Veel van ons zijn naast hun normale werk ook sterk betrokken bij de veiligheidsregio's en/of andere teams die zich bezighouden met de huidige coronasituatie. Daarnaast missen we het echte contact. Ook als vereniging. De bijeenkomsten zijn nuttig en inspirerend, maar ook het gesprekje vooraf of in de pauzes, bij het broodje of de borrel, waren altijd erg waardevol. Dat krijgen we ook terug van leden, dat ze dat missen.

Nu alles nog wat langer gaat duren, willen we kijken of we hier toch iets digitaal op kunnen verzinnen. Via Zoom is zo iets minder moeilijk, maar we merken dat er nog behoorlijk wat gemeenten zijn waar medewerkers nog niet op Zoom mogen. Vandaar in deze nieuwsbrief ook het [advies van de IBD over Zoom](#). Zet dit alsjeblieft door aan de informatie-adviseurs in jouw gemeente. Voorlopig werken we nog met Teams en proberen we dit programma zo goed mogelijk te benutten. Bijvoorbeeld tijdens de kwartaalbijeenkomst van 12 november.

Veel leesplezier bij deze nieuwsbrief en [neem ook mijn oproep ter harte](#). Ik hoor en lees graag tips voor informatie om met onze leden te delen.

Suzanne Kursten
Interim-directeur VDP

Samenwerking met de VNG

Tijdens de kwartaalbijeenkomst van 9 september kwam de vraag naar voren of de samenwerking tussen de VDP en de VNG veranderd is nu Suzanne Kursten interim-directeur is. Een terechte vraag en daarom vind je het antwoord van het bestuur in deze nieuwsbrief.

Wim Blok, bestuurslid: 'Er is niets principiële veranderd in de samenwerking met de VNG. We hebben in het verleden wel onderzocht of steun van de VNG aan ons wenselijk was. Uiteindelijk hebben we besloten dat het goed is dat de VDP haar onafhankelijkheid borgt door zelfstandig te blijven. Uiteraard probeert de VDP de VNG te ondersteunen bij zaken die we belangrijk vinden en ziet de VNG het belang van de VDP als samenwerkingspartner en helpt de VNG ook ons.

Toch zijn er ook situaties waarin blijkt dat de aard van onze organisaties verschilt. Dat vat ik maar even als volgt samen. De VNG zit in allerlei krachtenvelden van groepen gemeenten, overlegsituaties met ministeries onderhandelingsposities. Dat vergt behoedzaamheid. De VDP kan wat gemakkelijker roepen wat ze vindt.

Toen Jan Fraanje wegging bij de VDP om gemeentesecretaris in Tholen te worden, bood hij eerst aan ons nog even te blijven ondersteunen naast zijn nieuwe baan.

Goed bedoeld, maar dat gaat niet werken dachten we meteen. Hij moet meteen 100 % voor Tholen kunnen gaan. Dus een interim en we kwamen op het idee om aan de VNG te vragen of we Suzanne voor een paar dagen per week mochten lenen.

Daarover hebben we goede afspraken kunnen maken met de VNG; we betalen voor haar uren.'

Werk aan Uitvoering: vervolgstappen

Maartje Kemme van het ministerie van SZW gaf vorige week tijdens onze VDP bijeenkomst Regels en Ruimte een korte presentatie over het rijksbrede traject 'Werk aan Uitvoering' (WaU). Voor wie niet bij deze interessante presentatie kon zijn een korte toelichting. In het WaU traject werkt het rijk, gemeenten en overige uitvoeringsorganisaties overheidsbreed aan het verbeteren van de continuïteit en wendbaarheid van uitvoering voor goede dienstverlening aan inwoners, instellingen en bedrijven. ABDTOPConsult heeft in opdracht van het ministerie BZK deze analyse uitgevoerd die betrekking heeft op de vier grote uitvoeringsorganisaties; Belastingdienst, DUO, SVB en UWV.

In de eerste fase zijn de kwetsbaarheden van de uitvoering, de politieke en bestuurlijke randvoorwaarden, zichtbaar gemaakt. In het tweede rapport, fase 2, worden 6 handelingsperspectieven voor duurzame verbetering aangereikt.

'Toekomstbestendige Dienstverlening' is perspectief 1. Voor de VDP natuurlijk een heel belangrijk onderwerp. Dit spoor wordt getrokken door het ministerie van BZK (Bas den Hollander), de SVB (Simon Sibma) en gemeente Nijmegen (Arne van Hout). Gemeenten zijn in dit 'WaU traject' een belangrijke speler. Het streven is dat de inwoner kan rekenen op een overheid die op eenvoudige wijze toegankelijk is voor iedereen. Inmiddels zijn de VNG en de VDP aangehaakt op de verschillende sporen en gaan we voor een vruchtbare samenwerking aan de uitvoering door rijk, gemeenten en overige uitvoeringsorganisaties. Doel op korte termijn is het opleveren van een strategische agenda voor de komende tien jaar. Op langere termijn wordt gefocust op het structureel verbeteren van onze overheidsbrede dienstverlening, op

een realistische manier die de mens centraal zet en met de juiste middelen uitvoerbaar is. Voor wie meer wil weten:

<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2020/07/03/werk-aan-uitvoering-fase-2-handelingsperspectieven-en-samenvatting-analyse>.

Contactpersonen: Anne-Marie Nannen (Gemeente Nijmegen), Maureen Hermeling (Gemeente Den Haag) en Minke van Velzen, Henri Rauch, Patricia Vogel (VNG) en Suzanne Kursten (VNG/VDP).

Dreigingsbeeld Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten

Op donderdag 24 september heeft Ingrid Geveke, voorzitter van de Vereniging Gemeentesecretarissen (VGS) het Dreigingsbeeld Informatiebeveiliging Nederlandse Gemeenten 2021/2022 in ontvangst genomen. Dit dreigingsbeeld is opgesteld door de Informatiebeveiligingsdienst (IBD), de collectieve voorziening van alle Nederlandse gemeenten. Doel hiervan is om gemeenten weerbaarder te maken op het gebied van informatiebeveiliging door inzicht te geven in de belangrijkste risico's voor de eigen organisatie.

Veel cyberrisico's kunnen de dienstverlening hinderen: lekken in thuiswerksystemen kunnen de hele bedrijfscontinuïteit hinderen en bij een mailing kunnen e-mailadressen van inwoners of ondernemers gelekt worden. Dit zijn maar een paar voorbeelden. Op de website van de IBD vind je het [nieuwsbericht over het dreigingsbeeld](#) en een downloadlink van het document.

Videobellen via Zoom: advies van IBD is aangepast

In juni 2020 heeft de Informatiebeveiligingsdienst het advies over het gebruik van Zoom aangepast. Omdat Zoom verschillende aanpassingen heeft gedaan, is ook Zoom nu geschikt bevonden voor videoconferencing. Zoals bij alle beschikbare tools blijft het advies om bij elke online vergadering de specifieke beveiligings- en privacyrisico's te beoordelen.

Voor online VDP-bijeenkomsten kan Zoom voordelen hebben. Je kunt makkelijk in kleine groepjes uiteengaan voor wat meer onderlinge uitwisseling of vanuit 1 deelnamelink een plenair deel combineren met parallelsessies of workshops. MS Teams heeft geen mogelijkheid voor dit soort 'breakout rooms' vanuit 1 online afspraak en dat beperkt de werkvormen van online bijeenkomsten. Daarom onderzoeken we de mogelijkheden van Zoom als alternatief voor MS Teams.

Meer informatie over het IBD-advies:

- [Vragen over videoconferencingtools](#)
- [Quickscan videoconferencingtools](#) (update v10)

GemeenteDelers: waar is jouw gemeente trots op?

GemeenteDelers is een splinternieuwe en inspirerende competitie voor alle 355 gemeenten in Nederland. Alle gemeenten worden opgeroepen een succesvolle casus te delen: een afgerond initiatief, ontwikkeling, nieuwe werkwijze, vernieuwing, praktijkvoorbeeld of project, niet ouder dan drie jaar. Zo kunnen ook de 354 andere

gemeenten profiteren van oplossingen die hun waarde in de praktijk hebben bewezen. Suzanne schreef [een blog](#) over de achtergrond van deze competitie.

GemeenteDelers is ontstaan naar aanleiding van een verzoek van leden van de VDP, ontwikkeld door VNG Realisatie in afstemming met de VDP en NVVB en gesubsidieerd door het ministerie van BZK. Lees hoe je jouw succesvolle casus aanmeldt op www.gemeentedelers.nl.

Dienstverlening aan ondernemers in coronatijd

Corona heeft voor gemeenten een enorme impact (gehad) op de dienstverlening aan ondernemers. Veel gemeenten hebben naar aanleiding van de coronacrisis de dienstverlening aan ondernemers geïntensiveerd en/of verbeterd. VNG Realisatie voert een onderzoek uit naar de gemeentelijke dienstverlening aan ondernemers door corona. Het maakt inzichtelijk wat gemeenten hebben ervaren, wat ze hebben geleerd en wat ze meenemen naar de toekomst. Ook ondernemersverenigingen in Nederland zijn uitgevraagd, zodat een integraal perspectief van inzichten, effecten en verbeterpunten ontstaat voor de dienstverlening.

Je kunt als gemeente nog tot vrijdag 16 oktober meedoen aan het online onderzoek. [Klik op deze link om mee te doen](#). Contactpersoon voor het onderzoek is projectleider Maikel Gijzen, e-mail maikel.gijzen@vng.nl of telefoon 06-51698817.

Goed om te weten

- Het ministerie van BZK heeft informatie verzameld over het dringende advies om mondkapjes te dragen in publiek toegankelijke binnenruimtes. Op de website van de Rijksoverheid staan het [nieuwsbericht](#) en [antwoorden op veelgestelde vragen](#). Bij deze VDP Digitaal vind je een bijlage met extra informatie voor gemeenten en andere overheden. Inmiddels heeft het kabinet besloten tot een mondkapjesplicht in publiek toegankelijke binnenruimtes, zodra dit juridisch geregeld is. Eventuele nieuwe informatie hierover delen we uiteraard met alle leden.
- Amsterdam heeft samen met de Finse hoofdstad Helsinki de primeur met een eigen algoritmeregister. Het algoritmeregister is een overzicht van de algoritmes die de gemeente Amsterdam gebruikt bij gemeentelijke dienstverlening en vertelt ook hoe die worden gebruikt. Lees verder op [Digitale Overheid](#).
- 1 op de 5 Nederlanders heeft moeite om de digitale informatie en diensten van de overheid te gebruiken. Daarom is het heel belangrijk dat overheidswebsites voor iedereen toegankelijk zijn. Toegankelijkheid is geen ICT- of communicatieprobleem, maar een organisatorisch probleem. Lees verder op [Digitale Overheid](#).
- Meer inspiratie over toegankelijkheid vind je in het interview met Illya Soffer, directeur Ieder(in). Lees verder op [Gebruiker Centraal](#).
- A&O fonds Gemeenten heeft de impact voor gemeenten in kaart gebracht van (wettelijke) veranderingen op het gebied van Burgerzaken. Lees meer over de paper [Transformatie Burgerzaken: Bewegen naar Nieuw Werk](#).

Hulp bij VDP Digitaal

Wie kan en wil meehelpen met de nieuwsbrief VDP Digitaal? Door onderwerpen aan te leveren, te helpen met erover te schrijven of even mee te lezen? Tips voor artikelen of interviews in ons magazine inGovernment zijn ook welkom. Geef je op bij Suzanne Kursten via vdp@publieksdiensten.nl.

Op de agenda

Activiteiten van de VDP

Donderdag 12 november, 15.00 uur: kwartaalbijeenkomst 'Goede dienstverlening komt van binnen'

Vier leden delen hun beste ervaringen om talent voor dienstverlening intern te ontwikkelen. Je ontvangt een aparte e-mail met de uitnodiging.

Donderdag 19 en vrijdag 20 november: heidagen van het VDP-bestuur

Donderdag 17 december, 16.00 uur: VDP online borrel met VDP-pubquiz!
Reserveer deze datum alvast in je agenda. Meer informatie volgt.

De presentaties, verslagen en opname van de bijeenkomst over de organisatie van de dienstverlening vind je op de huidige website: [verslag 9 september](#). We zijn nog bezig met de documenten van de bijeenkomst van 8 oktober over Regels en ruimte. Deze komen in het vernieuwde kenniscentrum op onze nieuwe website. Via de nieuwsbrief lees je wanneer de nieuwe website live gaat.

inGovernment verschijningsdata (onder voor behoud)

Donderdag 5 november

Donderdag 17 december

Andere activiteiten

Dinsdag 27 oktober: Hoe beleeft een kwetsbare Rotterdamse jongere onze dienstverlening?

Georganiseerd door Rotterdammer Centraal, ook voor dienstverleners van andere gemeenten. [Meer info en aanmelden](#)

Donderdag 26 november: De finale van de Direct Duidelijk Tour
Onderdeel van de Direct Duidelijk Tour. [Meer info en aanmelden](#)

LinkedIn en Whatsapp

Via onze LinkedIn-pagina lees je snel interessante berichten en het laatste nieuws vanuit de VDP. Volg jij deze pagina al? Zo niet, ga naar <https://www.linkedin.com/company/vereniging-directeur-publieksdiensten> en volg ons op LinkedIn.

Voor een snelle uitwisseling van tips is er sinds kort een Whatsapp-groep voor VDP-leden. Zit jij nog niet in deze groep? Stuur een bericht naar Suzanne Kursten op telefoonnummer 06 81 61 36 99 en je wordt toegevoegd.