



I, Robot: 'Wel-kom-bij-de-ge-meen-te Al-phen-aan-den-Rijn!'

Programma 29 maart 2018
Gemeentehuis Alphen aan den Rijn

- 9.00 **Inloop in het gemeentehuis in Alphen aan den Rijn.**
- 9.30 **Welkom door burgemeester Liesbeth Spies van de gemeente Alphen aan den Rijn.**

9.35 **Opening door de voorzitter Wim Blok.**

'I-robot': het is meer dan vijftig jaar geleden, dat Isaac Asimov het boek schreef, waarin de verhouding tussen mens en robot op indringende wijze beschreven wordt. Toen was het nog 'science fiction', maar inmiddels zijn we in het tijdperk van de robots aangeland.

Binnenkort wordt een robot in Alphen aan den Rijn geïntroduceerd. Ook Leidschendam Voorburg heeft er al mee geëxperimenteerd. Vraag is natuurlijk: wat is het? Hoe werkt het? Waarom zou je een robot aanschaffen?

De robot in de ontvangsthal is één. Maar de robot achter de telefoon is iets anders. De 'chatbot' beantwoordt eenvoudige vragen van burgers. Snel en handig. Werkt het al? Wat zijn de mogelijkheden en beperkingen? Kunnen 'chatbots' 'leren' via 'kunstmatige intelligentie'? En kunnen ze inschatten in hoe de gemoedstoestand van de burger is?

Hoe het is het samenspel met de robots en mensen, zowel de gasten, als de medewerkers? En gaan alle gemeenten hier individueel mee aan de slag of gaan we het 'Samen organiseren'? Dat is het thema van deze kwartaalbijeenkomst in Alphen aan den Rijn.

9.40

Alphen aan den Rijn demonstreert 'Pepper'.

Gerda Hoppener laat zien hoe 'Pepper' werkt en wat 'Pepper' kan. Als er mensen binnenkomen wordt gekeken, hoe zij op de robot reageren en wordt een gesprekje aangegaan. Aansluitend vertelt de directeur Dienstverlening van Alphen aan den Rijn, Francien Anker, wat de beweegredenen zijn geweest om 'Pepper' aan te schaffen en wat de verwachtingen zijn. Ook de ervaringen in Leidschendam – Voorburg worden gepresenteerd.

10.30

Even voorstellen: 'Amelia'.

<https://www.youtube.com/watch?v=KgSw8ckG7Jo>.

Jeroen de Haas en Paul Verkaik (IPsoft) vertellen ons over Amelia en laten ons zien waar het al werkt. In bedrijven. Maar in het Verenigd Koninkrijk ook al in 'Enfield County' (Noord-Londen). Wat zijn de mogelijkheden van Amelia in Nederland? Gaan we ermee aan de slag of zijn er twijfels?

11.15

Korte pauze.

11.30

Workshops: op welke wijze gaan ontwikkelingen in de robotica en kunstmatige intelligentie de dienstverlening en ons werk beïnvloeden? Is het een wenkend perspectief?

12.15

Discussie over conclusies en aanbevelingen.

Bespreking van de resultaten van de workshops. De bedoeling is om van al die interessante ontwikkelingen een samenhangend geheel te maken. Welke elementen moeten zeker uitgewerkt en meegenomen worden?

12.30

Lunch

13.15

Robotisering in de praktijk.

Bij de overheid staat robotisering nog in de kinderschoenen. In andere sectoren wordt er druk mee geëxperimenteerd, zoals in de zorg, of is het al ver doorgevoerd, zoals in de kwekerijen. Hoe werkt het daar en kunnen we daar wat van leren? Wat betekent dat voor de overheid?

Zorgrobot Zora in actie.

Zorgrobot Zora wordt ingezet in de huizen van Aafje. Het idee is dat vrijwilligers Zora adopteren. Zij krijgen een training om de robot aan te sturen, want zonder mens is ze niets. Ze zorgen dat het juiste programmaatje aanstaat. Dat ze haar meenemen naar de huiskamers in de huizen van Aafje. Vrijwilliger en lid van de cliëntenraad Leo van der Graaff kan Zora laten doen wat hij wil: 'De insteek was de klant centraal en dat is ook echt gelukt. Maar het mooiste vind ik dat het veel verder gaat dan de tastbare inrichting.' Als voorbeeld noemt hij de activiteitenbegeleiding, die naast de zogenaamde tovertafel, nu ook zorgrobot Zora heeft ten behoeve van begeleiding van dementerende ouderen..



14.00 Bedrijfsbezoek bij Salm kwekerij in Boskoop (modern glastuinbouwbedrijf en grootste leverancier ter wereld van lavendelplanten):

De overheid heeft nog een slag te maken, zo zal blijken uit een bezoek aan kwekerij Salm in Boskoop. Om planten optimaal te laten groeien wordt er veel onderzoek gedaan naar betere teeltmethodes en investeert Van der Salm Boskoop continu in de nieuwste teeltsystemen, plantrobots en snoeimachines. Hun klanten vragen om uniforme, kwalitatief hoogwaardige planten én korte doorlooptijden tussen bestel- en levermoment. Zij hebben op al hun vestigingen de beschikking over automatische afleverlijnen, etiketteer- en sorteerrobots. Deze automatisering maakt het mogelijk om flexibel en snel hun klanten te bedienen. Op de veiling Naaldwijk en Aalsmeer wordt drie maal per dag aangeleverd.

16.00 Het slotakkoord onder leiding van Wim Blok.

We starten het slotakkoord met de vaststelling van de **jaarstukken 2017 – 2018**. Het komende jaar doen we met de studiereis en de uitgave van inGovernment. Voor de studiereis hebben we in de afgelopen vijf jaar gespaard en voor de uitgave van inGovernment en de reguliere begroting voorzien we een kleine onttrekking aan de reserves, net als in voorgaande jaren. De stukken zijn vooraf op te vragen bij Jan Fraanje.

Het tweede deel van het slotakkoord is voor het traject ‘Samen organiseren’. In de week van 5 tot en met 9 maart wordt / is het **Fieldlab Common Ground** gehouden op Strijp S in Eindhoven, waar een nieuw stelsel wordt ontworpen waarop we in de komende jaren een fundamenteel verbeterde dienstverlening zullen vormgeven. En wat te denken van de nieuwe technologie: het zou toch handig zijn als we die nieuwe uitdagingen van robotica, chatbots et cetera samen vorm zouden kunnen geven. We houden jullie in de loop van maart op de hoogte van de uitkomsten het Fieldlab Common Ground, maar willen graag de gelegenheid geven voor tips, suggesties en reacties.

16.30 Afsluiting met borrel.

17.00 Einde programma.

