



## Ondernemer met visuele beperking lanceert online cursus die helpt makkelijker te communiceren bij een handicap of ziekte

Utrecht, 3 december 2021

Uit onderzoek blijkt dat veel mensen twijfels hebben over wat zij kunnen zeggen of vragen in gesprek met iemand die een handicap of ziekte heeft. Daarom lanceerde de Utrechtse Martine Baadenhuijsen op vrijdag 3 december tijdens Wereld Gehandicaptendag de online training Sterk in Gesprek. Voor iedereen die privé of op het werk in contact komt met mensen met een beperking.



Eigen onderzoek leert dat veel mensen zich afvragen wanneer en hoe zij iemand moeten helpen. Ook zijn er twijfels over het gebruik van termen als handicap, beperking of ziekte. En velen vragen om tips over wat je nu wel of niet kunt vragen aan iemand in een gesprek. Want zit iemand wel te wachten op een gesprek over zijn ziekte of is het juist onaardig om niet naar de beperking te vragen?

### Goed bedoeld

Tegelijkertijd hoort Martine in haar netwerk met regelmaat wat de impact is van de ongemakkelijke vragen en opmerkingen die worden gemaakt. Het zijn de twijfels die zorgen dat wat iemand zegt niet altijd fijn of helpend overkomt; ook al is het goed bedoeld. Martine licht toe: "Soms zijn het kleine



verschillen die grote indruk maken. Zo ging ik samen met een vriendin naar het zwembad om baantjes te trekken. Mijn vriendin rekt eerst af. Haar werden geen vragen gesteld. Toen ik aan de beurt was, werd mij gevraagd of ik wel een zwemdiploma had. Met het oog op veiligheid een goed bedoelde vraag. Het effect was echter dat ik me gekleineerd voelde.”

Martine is gespecialiseerd in gesproken interactie en verlies van gezondheid. In de training leert ze je vragen te stellen op een manier die voor je gesprekspartner en jezelf prettig is. Martine: “Je hoort bijvoorbeeld regelmatig dat mensen het lastig vinden als ze hulp aanbieden en het aanbod wordt geweigerd. Heel logisch als je weet dat we allemaal het liefst een positief antwoord krijgen. In de training leg ik uit hoe dit werkt. Daarnaast geef ik voorbeelden van steunende reacties die voor zowel de zender als de ontvanger prettig zijn; want wat zeg je tegen de buurman die net te horen heeft gekregen dat zijn partner ernstig ziek is? Of hoe complimenteer je iemand die dingen doet waar jij je niets bij kunt voorstellen?”

### **Verhalen uit de praktijk**

Bij iedere les maak je daarnaast kennis met iemand die uit eigen ervaring vertelt over het onderwerp van de les. “Mijn eigen ervaringen zijn ook beperkt en mijn handicap is anders dan die van veel anderen.” Aldus Martine. Ze interviewde mensen die uit eigen ervaring vertellen over een handicap, ziekte of een gebeurtenis die indruk maakte. Zo krijgt de cursist inzicht in een wereld die voor hen onbekend is.

**Om de training in praktijk te brengen ontvangt iedere cursist een doosje met gesprekskaarten. Om weg te geven, uit te spreken of op te sturen.**

### **Uitnodiging informatiebijeenkomst organisaties**

Op donderdag 16 december om 10.00 en op dinsdag 18 januari 2022 om 13.00 organiseren we een online bijeenkomst voor organisaties die Sterk in Gesprek willen inzetten, om inclusie te bevorderen. Je krijgt een uitgebreid kijkje in de training. Je ontdekt hoe individuele deelnemers gemotiveerd blijven en wat de mogelijkheden zijn om als team gezamenlijk aan dit onderwerp te werken. De presentatie duurt een uur. Daarna is er nog ruimte voor het stellen van vragen.

Aanmelden voor deze bijeenkomst doe je door [dit formulier](#) in te vullen.

### **Meer weten?**

Meer informatie over de online training Sterk in Gesprek is te vinden op [www.sterkingesprek.nl](http://www.sterkingesprek.nl). Meer informatie over Martine Baadenhuijsen leest u op haar bedrijfspagina's [www.mb3.nl](http://www.mb3.nl) of [www.allinclusiveatwork.nl](http://www.allinclusiveatwork.nl). Met vragen kunt u ook persoonlijk contact opnemen met Martine op [contact@sterkingesprek.nl](mailto:contact@sterkingesprek.nl) of 06-52674903.