



Finalisten GemeenteDelers

Externe Dienstverlening 'Groot'

GEMEENTE

- Open stad: van, voor en door gemeenten
- Virtuele Assistent van de Overheid
- Snel en makkelijk in contact met online participatie

Den Haag
Tilburg, Utrecht
en Drechtsteden
Groningen

Externe Dienstverlening 'Snelle Stappen'

- High Five, een sociaal netwerk voor gelukkige en gezonde inwoners
- Een duurzame Doppler fles verleidde 5.000 kinderen
- Het Overleefhuis: armoede en schulden, levendig, confronterend en echt ervaren

Nissewaard
Purmerend
Westerkwartier

Datagedreven werken/Informatiemanagement

- WMO voorspelmodel
- Service blueprints: de brug tussen leefwereld en systeemwereld
- Digitaal Luisteren: gebruiksdata bespreekbaar maken

Den Haag
Enschede
Enschede

Corona

- Wij hebben onze KAREI ingezet als KARonAbus
- Videobellen met Rotterdammers: de Digitale Balie
- Tozo verwerkt van handmatig naar totaal digitaal

Amsterdam
Rotterdam
Leeuwarden

