

Privacyverklaring

Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP)

Wie is VDP?

De VDP is een beroepsvereniging voor directeurenpublieksdiensten van de Nederlandse gemeenten. De VDP, opgericht in 2003, biedt een platform voor eindverantwoordelijken publieksdiensten in Nederlandse gemeenten. De vereniging hoopt de kwaliteit van de overheidsdienstverlening aan het publiek op verschillende manieren te helpen verbeteren:

- Persoonlijk contact en kennisuitwisseling mogelijk maken tussen leden;
- Bijdragen leveren aan beleidsvorming;
- Ondersteunen van kansrijke initiatieven;
- Verbinden van verschillende activiteiten m.b.t. publieksdiensten;
- Beïnvloeden van het landelijk beleid.

De VDP is gevestigd bij Divosa en Stimulansz, Koningin Wilhelminalaan 5 3527 LA Utrecht. Het postadres is, Postbus 2758, 3500 GT Utrecht. De VDP is ingeschreven bij de KvK met nummer 34212939.

Wie zijn de leden van VDP?

De VDP heeft in 2020 132 leden afkomstig uit 86 gemeenten. Een lid is iemand die ingeschreven staat als lid bij de VDP en contributie betaalt.

Het VDP-bestuur streeft er naar om leden te hebben over de hele breedte van de verantwoordelijkheden binnen gemeenten: het hoofd KCC, de verantwoordelijke voor de 'dienstverleningseenheid' en de verantwoordelijke directeur.

Ik ben geen lid maar jullie hebben wel persoonlijke gegevens van mij

Naast de persoonlijke gegevens van onze leden verwerken wij ook persoonlijke gegevens van nieuwsbrieflezers, bezoekers van onze website, leveranciers en relaties. In zijn algemeenheid geldt dat de bepalingen die in deze verklaring staan ook van toepassing zijn op de persoonlijke gegevens die wij verwerken voor deze personen.

Wie is verantwoordelijk voor de persoonsgegevens in de zin van de AVG?

De VDP verwerkt persoonsgegevens voor en in opdracht van haar leden en is dan ook verantwoordelijk voor de persoonsgegevens van haar leden en anderen. Met verwerkers, zoals de dienstverleners voor nieuwsbrieven en ledenadministratie, worden verwerkersovereenkomsten gesloten.

Welke persoonsgegevens verwerkt de VDP?

Voor een doeltreffende ledenadministratie, verlenen en aanbieden van diensten en communicatie verwerkt de VDP de volgende persoonsgegevens:

- Naam, voornaam en voorletters
- Gemeente werkzaam
- Functie
- Postadres
- Emailadres en telefoonnummer

De VDP verstuurt verschillende nieuwsbrieven. Per nieuwsbrief kan in het toegestuurde bericht worden afgemeld. Voor het afmelden van alle nieuwsbrieven kan een mail worden gestuurd naar communicatie@publieksdiensten.nl Voor het versturen van de nieuwsbrief en overig nieuws namens VDP verwerkt VDP de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Emailadres.

VDP verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens zoals bijvoorbeeld ras, politieke opvattingen, geloofsovertuiging en medische informatie.

Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

De VDP verwerkt persoonsgegevens om:

- Te informeren over het lidmaatschap, de vereniging, lobby aangelegenheden, bijeenkomsten, webinars, diensten en producten;
- Telefonisch en/of email contact te hebben;
- Facturen te kunnen sturen;
- Betalingen af te handelen;
- Een account aan te maken in de ledenomgeving.

Wie heeft toegang tot de persoonsgegevens?

De medewerkers van de VDP hebben toegang tot de persoonsgegevens. De VDP beperkt de toegang, waar mogelijk, tot die gegevens die noodzakelijk zijn voor hun werkzaamheden. De VDP verkoopt nimmer persoonsgegevens aan derden. VDP verstrekt persoonsgegevens slechts aan derden voor zover dat noodzakelijk is voor de dienstverlening. In alle andere gevallen verstrekt de VDP alleen persoonsgegevens na gegeven toestemming. De VDP zorgt er ook voor dat de medewerkers die toegang hebben tot de persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.

Inzage, wijziging of verwijdering van persoonsgegevens

Voor zover mogelijk voldoet de VDP aan verzoeken om inzage of wijziging of verwijdering van persoonsgegevens. De VDP bewaart gegevens van leden die hun lidmaatschap hebben opgezegd, nieuwsbrieflezers, website bezoekers, leveranciers en andere relaties waarmee de relatie is beëindigd niet langer dan 6 (zes) maanden. Voor bepaalde gegevens van medewerkers hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 5 (vijf) jaar na uitdiensttreding. De overige gegevens uit het personeelsdossier worden niet langer dan 2 (twee) jaar bewaard na uitdiensttreding. Mocht het voldoen aan verzoeken kosten met zich meebrengen voor de VDP of de verwerker dan kan de VDP die kosten in rekening brengen.

Beveiligingsmaatregelen

De VDP heeft passende beveiligingsmaatregelen genomen met een beveiligingsniveau dat past bij de aard van de persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de verwerking. Bij het nemen van de beveiligingsmaatregelen is rekening gehouden met de te mitigeren risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen.

Datalekken

Leden, medewerkers, vrijwilligers, verwerkers en derden kunnen incidenten melden die mogelijk een datalek zijn. De VDP pakt meldingen zo spoedig mogelijk op voor nader onderzoek en neemt die maatregelen die nodig zijn om verdere schade voor betrokkenen en de VDP te voorkomen. Zoals de wet vereist wordt een datalek dat ernstige gevolgen kan hebben, gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de perso(o)n(en) wiens persoonsgegevens in het datalek zijn betrokken. Datalekken kunnen gemeld worden op het volgende e-mailadres: communicatie@publieksdiensten.nl

Geheimhoudingsplicht

De VDP houdt verkregen persoonsgegevens geheim en verplichten onze medewerkers en eventuele verwerkers ook tot geheimhouding.

Beëindiging en teruggave/vernietiging persoonsgegevens

De VDP werkt aan dit verzoek mee zolang het niet in strijd is met bestaande wet- en regelgeving. De kosten van het verzamelen en overdragen van persoonsgegevens bij het eindigen van de opdracht zijn voor rekening van het lid. Datzelfde geldt voor de kosten van de vernietiging van de persoonsgegevens.

Aanvullingen en wijzigingen privacyverklaring de VDP

Indien deze bepalingen significante wijzigingen of aanvullingen ondergaan vanwege nieuwe of gewijzigde wetgeving zullen wij onze leden hierover informeren.

Contact

Voor vragen over rechten en de manier waarop de VDP met persoonsgegevens omgaat, kan per e-mail via communicatie@publieksdiensten.nl een informatieverzoek worden ingediend.