

De Tweede Kamer der Staten-Generaal
Bureau Woordvoering Kabinetsformatie
T.a.v. van de informateur Prof. Dr. R.M. Letschert
Postbus 20018
2500 EA Den Haag

19 december 2025

Geachte mevrouw Letschert,

Goede dienstverlening aan inwoners, ondernemers en bezoekers is cruciaal voor het functioneren van de overheid. Gemeenten vervullen hierbij, als eerste en meest nabije overheid, een belangrijke rol: van bijzondere bijstand en Wmo, tot vergunningverlening en het beheer van de openbare ruimte. Hoe een gemeente handelt, zelfstandig of als uitvoerder van landelijk beleid, draagt direct bij aan het vertrouwen in de overheid. Dat is kostbaar en niet voor lief te nemen in onze democratie.

Wij zijn dan ook verheugd dat het thema overheidsdienstverlening en de huidige knelpunten in de uitvoering, handhaving en gegevensdeling, hoog op de politieke agenda staan en ook terugkomen in het gezamenlijke document van D66 en het CDA¹. Wij zijn het zeer eens met het belang van vereenvoudiging, het doorbreken van verkoking en het gezamenlijk (rijk en medeoverheden) versterken van de uitvoering.

Nu de formatie een nieuwe fase ingaat, geven wij u en de partijen aan tafel hierbij graag een drietal aanvullende adviezen om de dienstverlening te verbeteren:

1. **Creëer één digitaal fundament voor de gehele overheid en maak het daarmee 'onder de motorkap' eenvoudiger.** Stel een minister van/voor Digitale Zaken aan die hierop de regie voert voor de gehele overheid en daarbij oog houdt voor digitale autonomie, privacy en innovatie.
2. **Maak proactieve dienstverlening aan mensen mogelijk door slimme en verantwoorde gegevensdeling tussen uitvoeringsorganisaties en overheden onderling.** Naast vereenvoudiging en harmonisering van de sociale zekerheidsbegrippen² is dat nu een *bottleneck* in de uitvoering.
3. **Stimuleer vergaande samenwerking in de uitvoering tussen het rijk én gemeenten, we zijn samen één overheid voor inwoners en ondernemers.**

¹ *Samen aan de slag voor een sterker Nederland*, Hervormingen, pag. 15 en 16

² *Samen aan de slag voor een sterker Nederland*, Hervormen van de arbeidsmarkt, pag. 17

Gemeenten zijn immers samen verantwoordelijk in medebewind voor uitvoering van een groot aantal wettelijke taken van het rijk³.

Wij wensen u veel succes met uw opdracht en zijn vanzelfsprekend te allen tijde bereid tot verdere toelichting.

Met vriendelijke groet,



Thera Olthof
Voorzitter Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP)

Over de Vereniging Directeuren Publieksdiensten

De Vereniging Directeuren Publieksdiensten (VDP) zet zich in voor passende gemeentelijke dienstverlening. Dat zijn alle acties die een gemeente kan, mag en wil doen om een individuele inwoner, ondernemer of bezoeker goed van dienst te zijn en te laten meedoen aan de samenleving.

Zie: www.publieksdiensten.nl

³ Die taken zijn in principe voor alle gemeenten gelijk, daarom gaan gemeenten deze taken meer collectief ontwikkelen en realiseren. Zie: <https://vng.nl/artikelen/resolutie-als-een-sterke-bestuurslaag-regie-op-de-digitale-samenleving>