Werkgroep HRM & Dienstverlening

Verslaglegging DD:7 september 09

Punt	Onderwerp
1.	**Samenstelling werkgroep** Lute Berends (Heerhugowaard), Dries Mulder (Zwolle), Paul Vos (Eindhoven), Yvonne van Stiphout (Rotterdam), Dick Emmer (Purmerend), Joyce Hagenaars (Egem), Annelice Kluin (VDP)
2.	**N.a.v. vergadering van1 juli** Samenvatting/highlights van de werkgroepbesprekingen worden op de site geplaatst. Opdrachtformulering : zie aangepaste opdrachtformulering (zie bijlage) in dit verslag. Om verwarring te voorkomen: we spreken voortaan van Fasebeschrijving. Daarmee sluiten we aan bij het programma Antwoord. De Antwoordscan (Pink Roccade) is niet naar tevredenheid verlopen. Zowel technisch (systeem weigert herhaaldelijk) als inhoudelijk (oppervlakkig).
3.	**Plan van aanpak** Starten met een beleidslaboratorium, in samenwerking met leden van de werkgroep “de Poort in 2015”. Mogelijk met ketenpartners van gemeenten. AenO heeft hier ervaring mee, het instrument wordt door UT uitgevoerd. Mogelijkheden in tijd worden geïnventariseerd, idem voor wat betreft de aard van de voorbereiding. Er is wel een moderator nodig om een dergelijk proces te begeleiden. Wordt naar gezocht.
4.	**Vraag van poort 2015: Overzicht ketenpartners** Namen/organisaties zijn doorgegeven. Met hen wordt de opdracht besproken en er zal worden nagevraagd wat zij al is ontwikkeld binnen de context van de opdrachtformulering.
5.	**De opdrachtformulering** Elke gemeentelijke organisatie zal Antwoord 2015 ingevoerd hebben. We erkennen dat de gemeentelijke organisatie daarvoor diverse stadia van ontwikkeling zal (moeten) doorlopen. Basis hiervoor is de plateauaanpak. 1. De werkgroep beschrijft de organisatiekenmerken van ontwikkelstadia incl. het eindbeeld specifiek voor HRM en leiderschap (inclusief cultuuraspecten) 2. De werkgroep geeft aan welke kritische factoren zich (vaak) voordoen in de ontwikkeling naar volgende fasen. Nadruk ligt op veranderkundige kant van de aanpak. 3. De werkgroep geeft diverse "tools" aan hoe deze kritische factoren te overwinnen, gebaseerd op literatuur die in het fasenmodel tot uitdrukking kome4n. Een “handboek soldaat” wordt het niet. Wel een handreiking met operationele handvatten om tot strategische personeelsplanning te komen. De werkgroep overweegt een interactieve kenniscommunity, met mogelijkheid tot het geven van recensies op gehanteerde modellen en technieken, zoekfunctie ook op het niveau van de ervaringsdeskundige op persoonsniveau. De informatie moet in eigen gemeentelijke situatie bruikbaar zijn. 4. De werkgroep presenteert deze gereedschapskist op (ook visueel) aantrekkelijke wijze. De werkgroep baseert zich mede op en verdiept materiaal van : - Antwoord©, 100%, Het VDP-onderzoek naar Best practices, De werkgroep Poort 2015, Plateauaanpak EGEM i-teams Zij betrekt in het de aanpak (een afvaardiging van) medewerkers en maakt gebruik van o.a. - Onderzoek in Den Haag naar verschillen per organisatie, Het Blauwe Boekje met profielen voor KCC medewerkers c.a., De scan van het programma Antwoord, Indien mogelijk: expertise van de externe organisaties, Ander al ontwikkeld relevant materiaal
6.	Info over de stand van zaken binnen de werkgroep wordt gegeven door Lute tijdens de eerstvolgende kwartaalbijeenkomst.
7.	**Volgende bijeenkomst** 1 oktober a.s. in Spijkenisse